

Mitglieder des Tagungsbeirats des 3. Zukunftsforums Innovationsfähigkeit des BMBF

Prof. Dr. Eva Bamberg Arbeitsbereich Arbeits- und Organisationspsychologie, Universität Hamburg

Dr. Alexander Böhne Bundesverband der deutschen Arbeitgeberverbände (BdA), Berlin

Prof. Dr.-Ing. Ralph Bruder Institut für Arbeitswissenschaften, Technische Universität Darmstadt

Christa Dahme Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB), Bundesvorstand, Berlin

Dr. Knut Diekmann Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), Berlin

Christiane Flüter-Hoffmann Institut der deutschen Wirtschaft, Köln

Dr. Franz Glatz gate Garchinger Technologie- und Gründerzentrum GmbH

Prof. (em.) Dr. Dr. h.c. Winfried Hacker Arbeitsgruppe „Wissen-Denken-Handeln“ des Fachbereichs Psychologie, Technische Universität Dresden

Prof. Dr. Sabina Jeschke ZLW/IMA der RWTH Aachen

Helmut Lutzmann Vandemoortele Deutschland GmbH, Dresden

Dr. Rainer Neumann Zentralverband des Deutschen Handwerks, Berlin

Isabel Rothe Präsidentin der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund

Prof. Dr. Uwe Schneidewind Wuppertal Institut für Klima, Umwelt, Energie

Prof. Dr. Eckart Severing Forschungsinstitut betriebliche Bildung, Nürnberg

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E. h. Dieter Spath Leiter des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart

Prof. Dr. Reinhold Weiß Bundesinstitut für Berufsbildung (BiBB), Bonn

Werner Wobbe European Commission, Brüssel, Belgien

Wissenschaftlicher Nachwuchswettbewerb des BMBF „Interaktive Arbeit im Wandel. Folgen für Beschäftigte und Unternehmen“

Im Arbeitshandeln nehmen dialogische Prozesse zu. Kunden werden zu strategischen Akteuren. Die damit verbundenen neuen Rollen der Beschäftigten wie der Kunden und ihre Beziehungen zueinander werden schon seit langem mit dem Begriff der Interaktionsarbeit beschrieben. Ursprünglich wurde dabei Interaktionsarbeit auf personenbezogene Dienstleistungen beschränkt und der Blick insbesondere auf die Interaktionscharakteristika wie Häufigkeit, Dauer und Intensität in der Beziehung mit Kunden und Klienten, die Merkmale wie Emotions- und Gefühlsarbeit sowie deren verschiedene Formen gerichtet.

Im Rahmen des wissenschaftlichen Nachwuchswettbewerbs des BMBF wurden Nachwuchswissenschaftlerinnen und Nachwuchswissenschaftler deshalb aufgerufen, zum Thema „Interaktive Arbeit im Wandel. Folgen für Beschäftigte und Unternehmen“ ein Exposé einzureichen.

Über die Auswahl der einzelnen Arbeiten entscheidet das BMBF auf Vorschlag der Jury. Die Beiträge der Gewinnerinnen und Gewinner werden im Tagungsband veröffentlicht. Die Preisverleihung erfolgt im Rahmen des 3. Zukunftsforums Innovationsfähigkeit.

Jury

Prof. (em.) Dr. Dr. h.c. Winfried Hacker (Vorsitz) Arbeitsgruppe „Wissen-Denken-Handeln“ des Fachbereichs Psychologie, Technische Universität Dresden

Prof. Dr. Fritz Böhle Extraordinariat für Sozioökonomie der Arbeits- und Berufswelt, Universität Augsburg

Prof. Dr. Kirsten Lehmkuhl Institut für Erziehungswissenschaft, Fachgebiet Schul- und Berufspädagogik, Technische Universität Berlin

Prof. Dr. Gisela Mohr Fachbereich Arbeitspsychologie, Universität Leipzig

Prof. Dr. Jutta Rump Direktorin des Instituts für Beschäftigung und Employability Ludwigshafen (IBE) und FH Ludwigshafen



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Innovation im Dienste der Gesellschaft

**3. Zukunftsforum Innovationsfähigkeit
31. März – 01. April 2011 im bcc, Berlin**



FORSCHUNG

Ideen zünden!



Tagungsprogramm

Donnerstag, 31. März 2011

ab 9:00 Uhr	Registrierung
11:00 Uhr	Grußwort Dr. Georg Schütte, Staatssekretär im Bundesministerium für Bildung und Forschung, Berlin
11:30 Uhr	Laudationes auf die Gewinnerinnen und Gewinner des Nachwuchswettbewerbs „Interaktive Arbeit im Wandel – Folgen für Beschäftigte und Unternehmen“ und Preisverleihung Prof. (em.) Dr. Winfried Hacker, TU Dresden, Vorsitzender der Jury des Nachwuchswettbewerbs
12:15 Uhr	Keynote Dr. Axel Gomeringer, Festo AG & CO. KG, Esslingen
12:45 – 14:00 Uhr	Mittagspause
14:00 – 17:15 Uhr	7 zeitgleiche Foren
Forum 1	Innovationsprozesse managen: Von der Erfindung zur Markteinführung
Forum 2	Innovationskultur stärken: Beteiligung und Kreativität als Grundstein von Innovation
Forum 3	Innovationskompetenz entwickeln: Die Rolle der betrieblichen Personalentwicklung
Forum 4	Innovation durch Netzwerke? – Konkurrenz versus Kooperation
Forum 5	Innovationsarbeit gestalten: Die Zukunft der Wissensarbeit
Forum 6	Gesundheit als Treiber für Innovation
Forum 7	Internationales Monitoring zur Stärkung der Innovationsfähigkeit – Innovationsstrategien im internationalen Vergleich
17:30 Uhr	Geführter Rundgang über den Marktplatz
19:00 Uhr	Abendveranstaltung

Freitag, 01. April 2011

8:30 – 11:00 Uhr	7 zeitgleiche Foren
Forum 8	Innovationsfähigkeit im demografischen Wandel – neue Herausforderungen für Unternehmen und Beschäftigte
Forum 9	Work-Life-Balance als Voraussetzung von Innovationsfähigkeit – Was können Unternehmen leisten?
Forum 10	Open Innovation – Was bringt das Konzept bisher für kleine Unternehmen?
Forum 11	Diversity Management – Chancen durch Vielfalt
Forum 12	Präventiver Arbeits- und Gesundheitsschutz als Innovationstreiber
Forum 13	Interaktionsarbeit – dialogische Prozesse im Arbeitshandeln
Forum 14	Herausforderungen an die Arbeitsforschung
11:00 – 11:30 Uhr	Pause
11:30 – 12:45 Uhr	Einleitung durch Videoclip vom Vortag Expertendiskussion „Welche bestehenden Lösungsstrategien leisten einen nachhaltigen Beitrag zur Steigerung der Innovationsfähigkeit von Unternehmen und Beschäftigten?“ Dr. Waldemar Kütt, Europäische Kommission, Brüssel Hartmut Scholl, reflect AG, Oberhausen Prof. Dr. Sabina Jeschke, ZLW/IMA an der RWTH Aachen Ingrid Sehrbrock, stellvertretende Vorsitzende des DGB, Berlin
12:45 – 13:00 Uhr	Ausblick Prof. Dr. Wolf-Dieter Lukas, Leiter der Abteilung Schlüsseltechnologien – Forschung für Innovation, Bundesministerium für Bildung und Forschung, Bonn
ab 13:00 Uhr	Imbiss

Anmeldung zum 3. Zukunftsforum Innovationsfähigkeit unter:
www.arbeiten-lernen-kompetenzen-entwickeln.de

Veranstaltungsort
bcc Berliner Congress Center
Alexanderstraße 11, 10178 Berlin
Internet: www.bcc-berlin.de

Organisation
WE DO communication GmbH GWA
Eva Eckstein
Chausseestr. 13, 10115 Berlin
Tel.: +49 30 526852-444
Fax: +49 30 526852-222
zukunftsforum@we-do.eu

Impressum

Herausgeber
Bundesministerium
für Bildung und Forschung (BMBF)
Referat „Innovative Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen“
53175 Bonn

Redaktion
Projekträger im Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR)
„Arbeitsgestaltung und Dienstleistungen“
Ursula Meyer

Gestaltung
WE DO communication GmbH GWA

Druckerei
Ruksaldruck GmbH & Co. KG

Bonn, Berlin 2011

Bildnachweis
Thinkstock 9946943